KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA **PUSAT DATA DAN TEKNOLOGI INFORMASI**	**NOMOR SOP**	KHH.X.1C.3b.1
	TANGGAL PEMBUATAN	22 SEPTEMBER 2020
	TANGGAL REVISI	
	TANGGAL EFEKTIF	23 NOVEMBER 2020
	DISAHKAN OLEH	**SEKRETARIS JENDERAL** **Dr. BAMBANG RANTAM SARIWANTO** **NIP 19601215 198802 1 001**
	NAMA SOP :	**Pemeliharaan dan Monitoring Jaringan Daily**

DASAR HUKUM :	**KUALIFIKASI PELAKSANA :**
1 Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik 2 Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik 3 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 4 Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Sistem Dan Transaksi Elektronik	1 Memiliki tanggung jawab dan kewenangan hak akses dalam aplikasi 2 Memiliki kemampuan dalam penggunaan akun pada aplikasi tersebut. 3 Memahami mekanisme pemeliharaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
KETERKAITAN:	**PERALATAN / PERLENGKAPAN :**
1 SOP Pemeliharaan Jaringan dengan Penggantian Alat	1 Perangkat Pengolah Data 2 Jaringan Internet 3 Jaringan Telekomunikasi 4 Tata Naskah Dinas 5 Akses Aplikasi
PERINGATAN :	**PENCATATAN DAN PENDAFTARAN :**
Apabila SOP tidak dilaksanakan maka akan berdampak pada terkendalanya akses aplikasi yang berbasis web dan koneksi jaringan internet kantor sehingga dapat menimbulkan ketidaklancaran arus informasi, komunikasi, dan dokumentasi	Di simpan sebagai data elektronik dan manual jika suatu saat diperlukan kembali

SOP Pemeliharaan dan Monitoring Jaringan *Daily*

No.	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Prakom	Kepala Subbidang Pemeliharaan TI/ Pengamanan Data dan Jaringan	Kepala Bidang Data dan Pengamanan Jaringan	Kepala Pusat Data dan Teknologi Informasi	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Monitoring dan mengecek jaringan menggunakan sistem web/apps monitoring untuk mengetahui kondisi jaringan	Mulai				Jaringan internet dan intranet	120 menit	Laporan kondisi jaringan	Pemeliharaan dan monitoring jaringan dilakukan setiap hari dengan sistem piket. Kondisi jaringan: tersambung atau mengalami kerusakan/gangguan
2	Menginventarisir dan menganalisa jenis kerusakan/ bentuk gangguan jaringan					Laporan kondisi jaringan	60 menit	Data Jenis Kerusakan/ Bentuk Gangguan Jaringan	Check list : 1. Check alarm/log 2. Ping antar perangkat dengan ketentuan sbb : a. b. c. dst 3. Check setiap port (hang/on/off) 4. check fisik perangkat (ada/tidak ada/looping)
3	Menyusun dan mengajukan permohonan pemeliharaan jaringan kepada Kepala Bidang Data dan Pengamanan Jaringan	1		TIDAK		Data Jenis Kerusakan/ Bentuk Gangguan Jaringan	30 menit	1. Rencana Kerja 2. Surat Permohonan Pemeliharaan Jaringan	Dilakukan per bulan
4	Memverifikasi permohonan dan kelayakan usulan pemeliharaan jaringan					1. Rencana Kerja 2. Surat Permohonan Pemeliharaan Jaringan	30 menit	Permohonan Pemeliharaan Jaringan yang telah diverifikasi	YA: Permohonan Pemeliharaan Disetujui TIDAK : Permohonan Pemeliharaan Tidak Disetujui
5	Melaporkan Pengajuan Pemeliharaan Jaringan kepada Kepala Pusat Data dan Teknologi Informasi			YA TIDAK		Permohonan Pemeliharaan Jaringan yang telah diverifikasi	15 menit	Laporan Pengajuan Pemeliharaan Jaringan yang melampirkan Rencana Kerja	
6	Menyetujui pemeliharaan dengan perbaikan/pergantian perangkat jaringan					Laporan Pengajuan Pemeliharaan Jaringan yang melampirkan Rencana Kerja	15 menit	Persetujuan Pemeliharaan Jaringan	YA: Pemeliharaan Disetujui TIDAK : Pemeliharaan Tidak Disetujui
7	Disposisi Perbaikan/Pergantian				YA		30 menit		
8	Melakukan tindakan perbaikan/pergantian perangkat jaringan					Persetujuan Pemeliharaan Jaringan	180 menit	Bukti fisik perbaikan/pergantian perangkat jaringan	
9	Memeriksa hasil perbaikan/pergantian perangkat jaringan dan membuat laporan					Bukti perbaikan/pergantian perangkat jaringan	30 menit	Bukti fisik perbaikan/pergantian perangkat jaringan	

10	Menerima dan mengecek laporan hasil perbaikan/pergantian perangkat jaringan					Bukti fisik perbaikan/pergantian perangkat jaringan	15 menit	1. Bukti perbaikan/pergantian perangkat jaringan 2. Berita Acara Pemeliharaan/Penggantian Alat Jaringan	Pelaporan dilakukan triwulan
11	Melaporkan kepada Kepala Pusat Data dan Teknologi Informasi bahwa perbaikan/pergantian perangkat jaringan telah berhasil ditangani					1. Bukti perbaikan/pergantian perangkat jaringan 2. Berita Acara Pemeliharaan Jaringan	15 menit	1. Bukti perbaikan/pergantian perangkat jaringan 2. Berita Acara Pemeliharaan Jaringan 3. Laporan Pemeliharaan Jaringan telah selesai dan telah berfungsi kembali	
12	Menerima laporan bahwa pemeliharaan jaringan telah selesai				Selesai	1. Bukti perbaikan/pergantian perangkat jaringan 2. Berita Acara Pemeliharaan Jaringan 3. Laporan Pemeliharaan Jaringan telah selesai dan telah berfungsi kembali	10 menit	Jaringan siap dipakai	