KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA DIREKTORAT JENDERAL ADMINISTRASI HUKUM UMUM DIREKTORAT TATA NEGARA SUB DIREKTORAT STATUS KEWARGANEGARAAN	Nomor SOP	AHU.UM.01.01 - 1141
	Tanggal Pembuatan	20 Agustus 2019
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	
	Disahkan oleh	**Direktur Jenderal Administrasi Hukum Umum** Cahyo R. Muzhar NIP. 19690918 199403 1 001
	Judul SOP	**PELAYANAN SURAT KETERANGAN STATUS KEWARGANEGARAAN**

DASAR HUKUM	**KUALIFIKASI PELAKSANA**
1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2006 tentang Kewarganegaraan Republik Indonesia; 2. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 29 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Hukum dan HAM RI; 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasioanal Prosedur Administrasi Pemerintahan.	1. Memahami ketentuan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2006 tentang Kewarganegaraan Republik Indonesia; 2. Memahami isi surat dari pemohon; 3. Memahami surat-surat yang dilampirkan pemohon; 4. Menguasai tupoksi Subdit Status Kewarganegaraan.
KETERKAITAN	**PERALATAN/ PERLENGKAPAN**
	1. Komputer; 2. Alat Tulis Kantor; 3. Printer.
PERINGATAN	**PENCATATAN DAN PENDATAAN**
	Disimpan dalam arsip

Flowchart SOP Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Status Kewarganegaraan Republik Indonesia

No.	Kegiatan					Mutu Baku			Keterangan
		Direktur	Kasubdit	Kasi	Pelaksana	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima, mempelajari dan mendisposisikan surat permohonan	mulai				surat permohonan dan lembar disposisi	4 Jam	disposisi	
2	Menerima disposisi, meneliti dan menelaah surat permohonan					Disposisi	4 Jam	disposisi	
3	Menerima disposisi, menelaah dan memberikan arahan untuk menyiapkan data dukung konsep surat					Disposisi	4 jam	disposisi dan arahan	
4	menerima disposisi, menyiapkan data dukung konsep surat keterangan status kewarganegaraan beserta nota dinas pengantar					disposisi dan arahan	2 hr	data dukung kelengkapan persyaratan	
5	memeriksa konsep surat keterangan status kewarganegaraan jika setuju diparaf dan disampaikan kepada Kasubdit Status Kewarganegaraan beserta nota dinas pengantar, jika tidak setuju dikembalikan kepada Pelaksana untuk diperbaiki		Ya		Tidak	Data Dukung kelengkapan permohonan	1 hr	konsep surat	jika permohonan tidak lengkap maka dibuatkan surat pengembalian kepada pemohon untuk dilengkapi
6	memeriksa konsep surat keterangan status kewarganegaraan jika setuju diparaf dan disampaikan kepada Direktur beserta nota dinas pengantar, jika tidak setuju dikembalikan kepada Kepala Seksi untuk diperbaiki	Ya		Tidak		Data Dukung kelengkapan permohonan	1 hr	surat keterangan status kewarganegaraan	
7	mengetahui menyetujui dan menandatangani surat keterangan status kewarganegaraan	selesai				surat keterangan status kewarganegaraan	1 hr	surat keterangan status kewarganegaraan yang sudah ditandatangani	