KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA **KANTOR WILAYAH MALUKU**	**NOMOR SOP**	:	W.28.OT.02.02-88
	TANGGAL PEMBUATAN	:	09 Januari 2024
	TANGGAL REVISI	:	-
	TANGGAL EFEKTIF	:	09 Januari 2024
	DISAHKAN OLEH	:	Kepala Kantor Wilayah HENDRO TRI PRASETYO NIP. 196611241986031001
	NAMA SOP	:	LAYANAN KONSULTASI HUKUM

DASAR HUKUM :	**KUALIFIKASI PELAKSANAAN :**
1. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 2. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor M.01-PR.08.10 Tahun 2007 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor M.01-PR.08.10 Tahun 2006 tentang Pola Penyuluhan Hukum; 3. Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan; 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2014 tentang Jabatan Fungsional Penyuluh Hukum dan Angka Kreditnya; 5. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 10 Tahun 2018 tentang Pedoman Penilaian Angka Kredit Jabatan Fungsional Penyuluh Hukum; 6. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusian Nomor 30 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.	1. Memahami Peraturan Perundang-Undangan tingkat pusatdan daerah 2. Memahami tugas dan fungsinya dalam alur SOP 3. Dapat mengoperasikan alat pengolah data dan teknologi informasi
KETERKAITAN :	**PERALATAN/KELENGKAPAN:**
SOP Pelaporan SOP Pelayanan Publik	1. Dokumen 2. Komputer/Laptop, Printer dan Handphone 3. Jaringan Telekomunikasi dan Internet
PERINGATAN:	**PENCATATAN DAN PENDATAAN:**
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan maka proses dalam memberikan jawaban kepada pemohon akan terhambat	Disimpan sebagai data elektronik dan manual

No	Uraian Prosedur	PELAKSANA					BAKU MUTU			
		Pemohon	Penyuluh Hukum	Kasubid	Kabid Hukum	Kadiv Yankum	Persyaratan / Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	Konsultasi hukum dengan menginput data pemohon dan menginput uraian pokok masalah pada aplikasi Hai Penyuluh						Handphone, PC/Laptop terkoneksi dengan Internet	10 Menit	Laporan konsultasi	
2	Notifikasi konsultasi hukum yang masuk pada aplikasi Hai Penyuluh di akun masing- masing Penyuluh Hukum						Handphone, PC/Laptop terkoneksi dengan Internet	3 Menit	Draf jawaban konsultasi	
3	Jawaban sebagai nasihat termasuk aspek yuridisnya atas permasalahan yang dihadapi oleh pemohon						Handphone, PC/Laptop terkoneksi dengan Internet	60 Menit	Draf jawaban konsultasi	
4	Jawaban konsultasi hukum yang telah dibuat oleh PenyuluhHukum Ahli Pertama						Dokumen Konsultasi	5 Menit	Draf jawaban konsultasi	
5	Jawaban konsultasi hukum yang telah dibuat oleh PenyuluhHukum Ahli Pertama dan Muda						Dokumen Konsultasi	5 Menit	Draf jawaban konsultasi	
6	Jawaban konsultasi hukum yang telah dibuat oleh Penyuluh Hukum Ahli Pertama, Mudadan Madya						Dokumen Konsultasi	5 Menit	Draf jawaban konsultasi	
7	Jawaban konsultasi hukum yang telah diperiksa oleh pimpinan ke dalam aplikasiHai Penyuluh						Handphone, PC/Laptop terkoneksi dengan Internet	5 Menit	Laporan dalam bentuk digital	
8	Jawaban konsultasi hukum dan telah diterima oleh pemohon						Handphone, PC/Laptop terkoneksi dengan Internet	5 Menit	Jawaban konsultasi hukum	

