KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA **KANTOR WILAYAH MALUKU**	**NOMOR SOP**	:	W.28.OT.02.02-66
	TANGGAL PEMBUATAN	:	09 Januari 2024
	TANGGAL REVISI	:	-
	TANGGAL EFEKTIF	:	09 Januari 2024
	DISAHKAN OLEH	:	Kepala Kantor Wilayah  HENDRO TRI PRASETYO NIP. 196611241986031001
	NAMA SOP	:	LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN NOTARIS

DASAR HUKUM :	**KUALIFIKASI PELAKSANAAN :**
1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbatasan Informasi Publik; 2. Undnag-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 3. Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2004 tentang Jabatan Notaris; 4. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 30 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.	1. Memiliki kemampuan pengolahan data sederhana 2. Mengetahui metode pengumpulan data dan informasi 3. Mengetahui mekanisme pembuatan laporan.
KETERKAITAN :	**PERALATAN/KELENGKAPAN:**
1. SOP Penyiapan SK Tim 2. SOP Pelaksanaan Rapat 3. SOP Pelayanan Publik	1. Program Kerja 2. Term of Refference 3. Komputer/Printer/Scanner 4. Jaringan internet
PERINGATAN:	**PENCATATAN DAN PENDATAAN:**
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan maka layanan terkait jabatan notaris terhambat	Disimpan sebagai data elektronik dan manual

No	Uraian Prosedur	Masyarakat, Notaris dan Staf Notaris	PELAKSANA		MUTU BAKU			
			Petugas Duta Layanan PTSP	Petugas Sekretariat/ Anggota MPD	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	menyampaikan permohonan layanan cuti notaris,laporan bulanan online notaris dan pengesahan buku akta, legalisasi dan warmeeking serta permohonan informasi penerima protokol notaris atau Masyarakat yang menyampaikan laporan pengaduan Masyarakat atas dugaan pelanggaran kode etik notaris				Dokumen dan Surat Pernyataan	3 Menit		
2	Memberikan layanan dan melakukan pemanggilan kepada petugas secretariat MPD yang dituju via telpon					2 Menit	Pemanggilan Petugas Sekretariat atau Anggota MPD	
3	Merespon telepon dari petugas duta layanan dan segera menuju PTSP					5 Menit	Pelayanan informasi, dan SK Rekomendasi	