KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA **KANTOR WILAYAH MALUKU**	**NOMOR SOP**	:	W.28.OT.02.02-62
	TANGGAL PEMBUATAN	:	09 Januari 2024
	TANGGAL REVISI	:	-
	TANGGAL EFEKTIF	:	09 Januari 2024
	DISAHKAN OLEH	:	Kepala Kantor Wilayah HENDRO TRI PRASETYO NIP. 196611241986031001
	NAMA SOP	:	LAYANAN KONSULTASI KEIMIGRASIAN

DASAR HUKUM :	**KUALIFIKASI PELAKSANAAN :**
1. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2011 tentang Keimigrasian; 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 4. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 30 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.	1. Memahami Peraturan dibidang Keimigrasian 2. Memahami tugas dan fungsinya dalam alur SOP 3. Dapat mengoperasikan alat pengolah data danteknologi informasi
KETERKAITAN :	**PERALATAN/KELENGKAPAN:**
SOP Pelaporan SOP Pelayanan Publik	1. Dokumen 2. Komputer dan Printer 3. Jaringan Telekomunikasi dan Internet
PERINGATAN:	**PENCATATAN DAN PENDATAAN:**
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan maka pelayanan pemberian informasi terkait keimigrasian kepada masyarakat terhambat	Disimpan sebagai data elektronik dan manual

No	Uraian Prosedur	PELAKSANA							BAKU MUTU			
		Pemohon	Petugas Penerima	Petugas Layanan	Kasubid Informasi Keimigrasian	Kepala Bidang Perizinan dan Informasi Keimigrasian	Kepala Divisi Imigrasi	Kepala Kantor Wilayah	Persyaratan / Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	Mendatangi ruang layanan								Berkas/ Dokumen	5 Menit	Tanda Terima	
2	Menanyakan informasi/ penjelasan yang dibutuhkan pemohon								ATK	5 Menit	Identitas pemohon tercatat	
3	Memberikan penjelasan terkait informasi yang dibutuhkan pemohon								Komputer, Jaringan Internet	15 Menit	Proses	
4	Mengarahkan pemohon ke atasan terkait jika diperlukan			Tidak					Komputer, Jaringan Internet	15 Menit	Proses	
5	Mendapatkan informasi/ penjelasan yang dibuthkan				Ya				Komputer, Jaringan Internet, berkas laporan	5 Menit	Informasi diterima	