KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA **KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM KEP. BANGKA BELITUNG**	**NOMOR SOP**	: W.7-OT.01.02-1659
	TGL. PEMBUATAN	: 19 Februari 2024
	TGL. REVISI	: -
	TGL. EFEKTIF	: 19 Februari 2024
	DISAHKAN OLEH	: **Kepala Kantor Wilayah**  **Drs. Harun Sulianto, Bc. IP., SH** **NIP. 19650408 198703 1 002**
	NAMA SOP	: **KONSULTASI HUKUM ONLINE**

DASAR HUKUM:	**KUALIFIKASI PELAKSANA:**
1. Peraturan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor: M-01.PR.08.10 Tahun 2007 tentang Pola Penyuluhan Hukum 2. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 29 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Hukum dan HAM RI; 3. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 30 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM.	1. Memiliki kemampuan data 2. Mengetahui metode pengumpulan data dan informasi 3. Mengetahui mekanisme pembuatan laporan
KETERKAITAN:	**PERALATAN/PERLENGKAPAN:**
1. Bantuan Hukum Non Litigasi 2. Layanan Informasi Hukum	1. Peraturan Kepala BPHN Nomor PHN.HN.03.05-73 tentang pembentukan dan pembinaan keluarga sadar hukum dan desa/ kelurahan sadar hukum 2. Peraturan perundang-undangan yang berlaku 3. Program Kerja 4. TOR 5. Komputer/Printer/Scanner 6. Jaringan Internet
PERINGATAN:	**PENCATATAN DAN PENDATAAN:**
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan maka kegiatan Konsultasi Hukum gratis kepada masyarakat tidak dapat dilaksanakan.	Di simpan sebagai data elektronik dan manual

Flowchart SOP Konsultasi Hukum Online

NO	AKTIVITAS	Pelaksana			BAKU MUTU			
		Fungsional Penyuluh	Aplikasi Porsibel	Masyarakat	Perlengkapan	Waktu	Output	KET
1	Masyarakat mengirim Konsultasi Hukum melalui Aplikasi Porsibel dan Memilih Fungsional Penyuluh mana yang akan menjawab				Website dan Internet	5 Menit	Dokumen Pertanyaan Konsultasi	
2	Melalui Aplikasi Porsibel Pertanyaan Konsultasi hukum masuk otomatis ke Email Fungsional Penyuluh yang dipilih				Website dan Email	1 Menit	Dokumen Pertanyaan Konsultasi	
3	Fungsional Penyuluh menjawab pertanyaan konsultasi Hukum				Dokumen	2 hari	Dokumen jawaban Konsultasi	
4	Fungsional Penyuluh Hukum mengirim hasil jawaban konsultasi Hukum melalui Email dan pesan singkat ke Masyarakat yang bertanya				Email dan WA	5 menit	Dokumen jawaban Konsultasi	
7	Selesai							