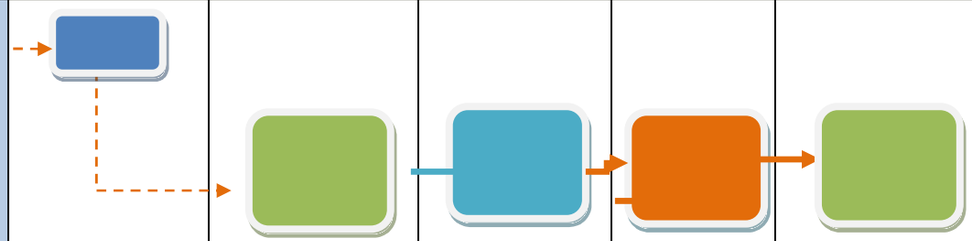
SOP POS PENGADUAN HAK ASASI MANUSIA TAHUN 2023

NO	KEGIATAN	TAHAPAN					MUTU BAKU			KET
		MASYARAKAT	KABID HAM	KADIV YANKUMHAM	KA.KANWIL	DIREKTUR JENDERAL HAM	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Ketentuan mengenai Proses Penanganan Dugaan Pelanggaran HAM						-Kepala Kantor Wilayah melakukan pemeriksaan berkas aministrasi pengaduan, berdasarkan hasil pemeriksaan apabila terdapat kekurangan pada berkas administrasi pengaduan, Kepala Kantor Wilayah memberitahukan secara tertulis kepada pelapor untuk melengkapi berkas administrasi pengaduan. -Pelapor harus melengkapi berkas administrasi pengaduan apabila berkas administrasi pengaduan tidak dilengkapi, pelapor dianggap mencabut	5 (lima) hari kerja 10 (sepuluh) hari kerja	Disposisi Disposisi	

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara
Keaslian dokumen dapat dicek melalui tautan https://bsre.bssn.go.id/verifikasi

							laporannya. -Apabila berkas administrasi pengaduan dinyatakan lengkap , Kepala Kantor Wilayah melakukan pemeriksaan dugaan pelanggaran HAM dengan berkoordinasi dengan pelapor, terlapor dan pihak terkait, -Kepala Kantor Wilayah mengundang pelapor, terlapor dan pihak terkait melakukan koordinasi -Dalam upaya perdamaian tidak berhasil dilaksanakan Kepala Kantor Wilayah menyampaikan rekomendasi kepada terlapor dan atau pihak terkait -Rekomendasi di pantau oleh Kepala Kantor Wilayah -Penanganan	60 (enam puluh) hari kerja 5 (lima) hari kerja 5 (lima) hari kerja 20 (dua puluh) hari kerja 5 (lima) hari	Disposisi Disposisi dan Audiensi Disposisi Disposisi Disposisi	

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara
Keaslian dokumen dapat dicek melalui tautan https://bsre.bssn.go.id/verifikasi

							dugaan pelanggaran HAM wajib dilaporkan kepada Direktur Jenderal HAM	kerja		

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara
Keaslian dokumen dapat dicek melalui tautan https://bsre.bssn.go.id/verifikasi

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA DIVISI PELAYANAN HUKUM DAN HAM BIDANG HAK ASASI MANUSIA SUB BIDANG PEMAJUAN HAM	**Nomor SOP**	:	**W22.2917.OT.02.02**
	Tanggal Pembuatan	:	**17 Maret 2023**
	Tanggal Revisi	:	
	Tanggal Efektif	:	
	Disahkan Oleh	:	**Kepala Kantor Wilayah,** #KUMHAMPASTI Ditandatangani secara elektronik oleh : **Marciana Dominika Jone, SH** **NIP. 196411261991032001**
	Nama SOP	:	**Pos Pengaduan Hak Asasi Manusia**

DASAR HUKUM:	**KUALIFIKASI PELAKSANA:**
1. Undang-Undang Republik Indonesia Dasar Negara RI 1945 2. Undang –Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia 3. Peraturan Presiden Nomor 53 Tahun 2021 tentang Rencana Aksi Hak Asasi Manusia Tahun 2021-2025 4. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia 5. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 23 Tahun 2022 tentang Penanganan Dugaan Pelanggaran HAM	1. Mengerti dan memahami substansi HAM 2. Mampu menganalisa Permasalahan HAM 3. Pendidikan minimal S1
KETERKAITAN:	**PERALATAN/PERLENGKAPAN:**
1. Standar Pelayanan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM NTT 2. Pos Pengaduan HAM	1. Komputer/Printer/Scanner 2. Jaringan Internet 3. Alat Tulis Kantor (ATK) 4. Alat Komunikasi 5. Alat Dokumentasi dan Pengarsipan
PERINGATAN:	**PENCATATAN DAN PENDAFTARAN:**
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan maka akan menghambat pelaksanaan penghormatan, perlindungan, pemenuhan, penegakan dan pemajuan HAM.	**Disimpan sebagai data elektronik dan manual**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara
Keaslian dokumen dapat dicek melalui tautan https://bsre.bssn.go.id/verifikasi