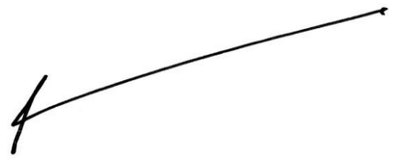
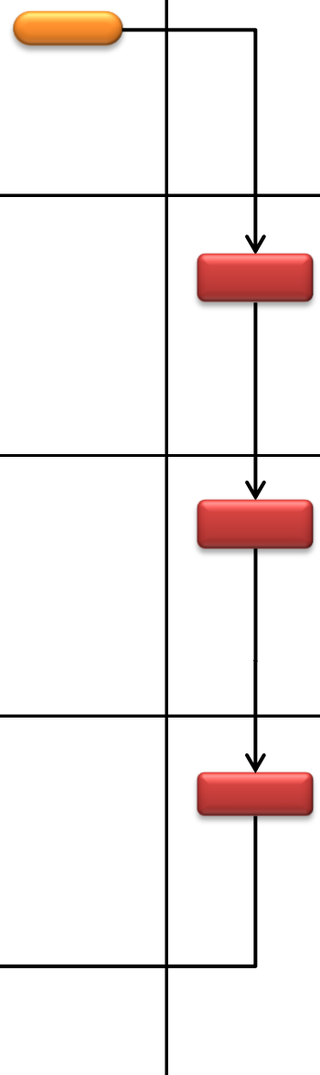
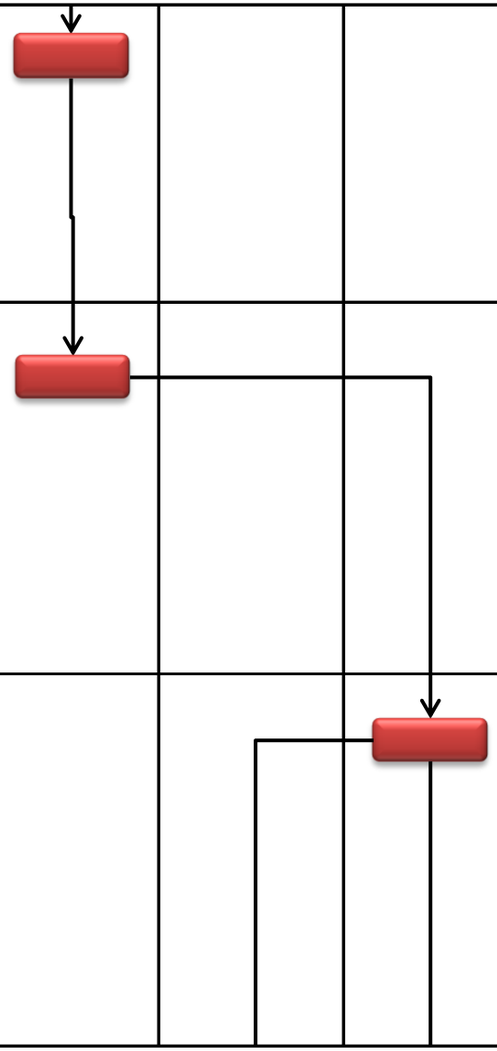
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM **SEKRETARIAT JENDERAL** **PUSAT DATA DAN TEKNOLOGI INFORMASI**	**NOMOR SOP**	SEK-214.OT.02.02
	TANGGAL PEMBUATAN	04-Agu-16
	TANGGAL REVISI	
	TANGGAL EFEKTIF	04-Agu-16
	DISAHKAN OLEH	**SEKRETARIS JENDERAL**  **Dr. Bambang Rantam Sariwanto** **NIP. 19601215 198802 1 001**
	NAMA SOP : Pelaksanaan Pemulihan Kegagalan Operasional website	
DASAR HUKUM :	**KUALIFIKASI PELAKSANA :**	
1. 2. 3. 4.	1. Sarjana 2. Memahami teknik konfigurasi server 3. Menguasai pengoperasian internet	
KETERKAITAN:	**PERALATAN / PERLENGKAPAN :**	
1. 2. 3.		
PERINGATAN :	**PENCATATAN DAN PENDAFTARAN :**	
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan dengan baik proses penyelarasan Peraturan Menteri di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM akan terhambat.		

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
(Pelaksanaan Pemulihan Terhadap Kegagalan Operasional website)

No	Kegiatan	PELAKSANA						MUTU BAKU			KETERANGAN
		Kapusdatin	Kabid data dan Jaringan	Kasubid Pengelolaan Data dan Informasi	Kasubid Pengamanan Jaringan	JFU (Administrator Website)	JFU (System Integrator)	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	JFU (Administrator Website) menerima laporan dan/atau melihat adanya kerusakan pada sistem.										
2	JFU (Administrator Website) berkoordinasi dengan JFU (Sytem Integrator) untuk mencari penyebab kegagalan sistem										
3	JFU (Sytem Integrator) melakukan backup data dan aplikasi di sistem untuk menghindari kehilangan data										
4	JFU (Sytem Integrator) melakukan pengecekan jenis kerusakan yang terjadi berdasarkan laporan dari JFU (Administrator website)										



5	JFU (Sytem Integrator) melaporkan kepada Kasubid pengamanan jaringan terkait kerusakan yang terjadi										
6	Kasubid pengamanan jaringan menganalisa langkah perbaikan yang harus diambil untuk memulihkan data dan aplikasi di sistem										
7	Hasil analisa untuk langkah perbaikan sistem dari Kasubid pengamanan Jaringan diberikan kepada JFU (System Integrator) untuk dilaksanakan										



8	JFU (System Integrator) memberitahukan penyebab kegagalan sistem dan hasil analisa langkah perbaikan yang akan dilakukan kepada JFU (administrator website)										
9	JFU (System Integrator) melakukan perbaikan kegagalan sistem berdasarkan hasil analisa langkah perbaikan dari kasubid pengamanan jaringan										
10	Perbaikan selesai, selanjutnya JFU(administrator Website) memeriksa kembali data user sesuai hak akses masing-masing, memeriksa semua fungsi modul dan kelancaran navigasi website										

