KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ADMINISTRASI PEMERINTAH (SOPAP) KANTOR WILAYAH

NOMOR SOPAP	:	**W.13.OT.02.02.51**
TGL. PEMBUATAN	:	**2 JANUARI 2020**
TGL. REVISI	:	-
TGL. EFEKTIF	:	**3 JANUARI 2020**
DISAHKAN OLEH	:	**KEPALA KANTOR WILAYAH**  **TARSONO** **NIP. 196006061984031001**
NAMA SOPAP	:	**LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI WA**

DASAR HUKUM:	**KUALIFIKASI PELAKSANAN:**
1. UU Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara 2. UU Nomor 17 Tahun 2003 tentang keuangan Negara 3. UU Nomor 17 Tahun 2007 tentang RPJPN 2005 4. PP Nomor 39 Tahun 2006 tentang tata cara Pengendalian dan evaluasi pelaksanaan rencana pembangunan	1. Mengetahui tugas dan fungsi Sistem dan Prosedur Administrasi Pemerintahan 2. Mengetahui dan memahami Peraturan tentang Laporan dan Evaluasi
KETERKAITAN:	**PERALATAN/PERLENGKAPAN:**
	1. Surat Permohonan/Disposisi 2. Komputer/Printer/Scanner 3. Jaringan Internet 4. Jaringan Telekomunikasi
PERINGATAN:	**PENCATATAN DAN PENDATAAN:**
Apabila data-data/ persyaratan yang diperlukan tidak terkumpul tepat waktu maka terlambatnya pelaksanaan monitoring dan evaluasi	Disimpan sebagai data elektronik dan manual

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI WHATSAPP

NO	KEGIATAN	PELAKSANA							MUTU BAKU			KETERANGAN
		DIVISI/UPT TERKAIT	KAKANWIL	KADIVMIN	KABAG P2	KASUBBAG PPHTI	TIM PENGADUAN	PELAPOR	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Pelapor Menyampaikan laporan pengaduan secara langsung melalui WhatsApp							MULAI	Laporan		laporan	
2	Tim Pengaduan melaporkan kepada kasubbag PPHTI								disposisi	15 menit	disposisi	
3	Kasubag PPHTI meneruskan laporan pengaduan kepada Kabag P2								disposisi	15 menit	disposisi	
4	Kabag P2 meneruskan laporan pengaduan kepada Kadivmin								disposisi	15 menit	disposisi	
5	Kadivmin meneruskan laporan pengaduan kepada Kakanwil								disposisi	15 menit	disposisi	
6	Kakanwil disposisi kepada Tim pengaduan untuk menelaah memeriksa dan memmberikan jawaban terkait pengaduan								disposisi	15 menit	disposisi	
7	Tim pengaduan bersama tim menelaah dan memeriksa serta memberikan jawaban terkait laporan pengaduan								konsep telaahan laporan pengaduan	1 hari	konsep telaahan laporan pengaduan	
8	Menindaklanjuti laporan pengaduan terkait dan menyampaikan jawaban kepada Tim Pengaduan dan pelapor	SELESAI					T Y		telaahan	15 menit	laporan	