KEMENTERIAN HUKUM
KANTOR WILAYAH BALI
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ADMINISTRASI PEMERINTAH (SOPAP)

NOMOR SOP	**W.20** - 2557.**OT.02.02 Tahun 2025**
TANGGAL PEMBUATAN	**14 Mei 2025**
TANGGAL REVISI	
TANGGAL EFEKTIF	**14 Mei 2025**
DISAHKAN OLEH	**KEPALA KANTOR WILAYAH** **Wahyu Eka Putra** **NIP 198105222000121002**
NAMA SOP :	**PENANGANAN JARINGAN INTERNET YANG BERMASALAH**

DASAR HUKUM :	**KUALIFIKASI PELAKSANA :**
1 Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 30 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	1. Memiliki pengetahuan tentang Perangkat Komputer
2 Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 30 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	2. Memiliki pengetahuan tentang Jaringan Internet
KETERKAITAN:	**PERALATAN / PERLENGKAPAN :**
	1. Komputer/Laptop 2. Perangkat Jaringan
PERINGATAN :	**PENCATATAN DAN PENDAFTARAN :**
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan maka jaringan internet tidak bisa digunakan terhambat	Disimpan Sebagai Dokumen

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara
Keaslian dokumen dapat dicek melalui tautan https://bsre.bssn.go.id/verifikasi

PENANGANAN JARINGAN INTERNET YANG BERMASALAH

NO	KEGIATAN	Pegawai	Administrator	Pusdatin	MUTU BAKU			KETERANGAN
					KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Mengadukan permasalahan jaringan internet				Aduan Permasalahan Jaringan Internet	5 Menit	Permasalahan Jaringan Internet	
2	Mengidentifikasi permasalahan pada perangkat yang ada di Kanwil apakah perlu dilakukan perbaikan oleh pusdatin			Y	Permasalahan Jaringan Internet	30 Menit	Data perangkat yang bermasalah	
3	Melakukan perbaikan pada perangkat Jaringan Internet yang ada di Kanwil		T		Data perangkat yang bermasalah	1 Jam	Jaringan Internet bisa digunakan kembali	
4	Berkoordinasi dengan Pusdatin terkait pemasalahan jaringan internet				Data perangkat yang bermasalah	10 Menit	Tindak Lanjut Permasalahan oleh Pusdatin	
5	Permasalahan jaringan internet telah ditindaklanjuti				Hasil Identifikasi Permasalahan Jaringan Internet	10 Menit	Jaringan Internet bisa digunakan kembali	

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara
Keaslian dokumen dapat dicek melalui tautan https://bsre.bssn.go.id/verifikasi