KEMENTERIAN HUKUM **DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL** **DIREKTORAT MEREK DAN INDIKASI GEOGRAFIS**	**NOMOR SOP**	: HKI-OT.02.02-92
	TGL. PEMBUATAN	: 10 Oktober 2025
	TGL. REVISI	:
	TGL. EFEKTIF	: 10 Oktober 2025
	DISAHKAN OLEH	Direktur Jenderal Kekayaan Intelektual  Ir. Razilu, M.Si., CGCAE. NIP. 19651128 199103 1 002
	NAMA SOP	**Proses Oposisi atau Keberatan**

DASAR HUKUM:	**KLASIFIKASI PELAKSANA**
1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2016 tentang Merek dan Indikasi Geografis sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang- Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang- Undang; 2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 1993 Kelas Barang Atau Jasa Bagi Pendaftaran Merek; 3. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 42 Tahun 2016 tentang Pelayanan Permohonan Kekayaan Intelektual Secara Elektronik; 4. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 12 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 67 Tahun 2016 Tentang Pendaftaran Merek; 5. Peraturan Menteri Hukum Nomor 1 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Hukum.	1. Memahami peraturan perundang-undangan terkait Merek; 2. Memahami tugas dan fungsi Unit Kerja Direktorat Merek dan Indikasi Geografis.
KETERKAITAN	**PERALATAN/PERLENGKAPAN**
	1. Komputer dan printer 2. Jaringan Internet 3. Aplikasi
PERINGATAN	**PENCATATAN DAN PENDATAAN**
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan dengan baik maka proses permohonan keberatan akan terganggu	Terekam dalam sistem Aplikasi

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara
Keaslian dokumen dapat dicek melalui tautan https://bsre.bssn.go.id/verifikasi

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon Keberatan	Pemohon Pendaftaran Merek	Tim Kerja Publikasi, Dokumentasi, dan Pelayanan Teknis	Kepala Subdit Permohonan dan Pelayanan	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan keberatan atas permohonan merek/merek koletif pada aplikasi					Formulir pengajuan keberatan atas permohonan merek/merek koletif	<= 1 jam	1. Formulir pengajuan keberatan atas permohonan merek/merek koletif 2. Kode Billing PNBP	
2	Melakukan pembayaran PNBP		Tidak Bayar Bayar			1. Formulir pengajuan keberatan atas permohonan merek/merek koletif 2. Kode Billing PNBP		1. Formulir pengajuan keberatan atas permohonan merek/merek koletif 2. Bukti Pembayaran	Kode Billing PNBP kadaluwarsa pada hari yang sama (pukul 00.00 WIB)
3	Menindaklanjuti pengajuan keberatan					Formulir pengajuan keberatan atas permohonan merek/merek koletif	<= 2 bulan	Formulir pengajuan keberatan atas permohonan merek/merek koletif	Pengajuan keberatan oleh oposisi dibuka pada masa publikasi (2 bulan)
4	Mengunduh dan memeriksa lampiran yang berasal dari pemohon yang menyampaikan surat keberatan					Lampiran formulir pengajuan keberatan atas permohonan merek : 1. Surat Keberatan 2. Cover BRM 3. Surat Kuasa (apabila diajukan melalui Konsultan KI) 4. Sertifikat Merek Pemohon Keberatan (jika ada)	15 menit	Lampiran formulir pengajuan keberatan atas permohonan merek yang telah diperiksa	
5	Melakukan update status dalam aplikasi a. Apabila pengajuan keberatan dalam masa publikasi, keberatan diterima. b. Apabila pengajuan keberatan di luar/melebihi masa publikasi, keberatan ditolak			Ditolak	Diterima	Lampiran formulir pengajuan keberatan atas permohonan merek yang telah diperiksa	10 menit	a. Update status dalam aplikasi b. Keberatan ditolak	Dalam melakukan update status melihat apakah pengajuan tersebut masih dalam masa publikasi (2 bulan)
6	a. Mengirim Surat Pemberitahuan Adanya Keberatan Atas Permohonan Merek dalam aplikasi					Konsep Surat Pemberitahuan Adanya Keberatan Atas Permohonan Merek	5 menit	Surat Pemberitahuan Adanya Keberatan Atas Permohonan Merek	
	b. Mengirim Surat Pemberitahuan bahwa Keberatan Atas Permohonan Merek ditolak karena melebihi masa publikasi					Konsep Surat Pemberitahuan bahwa Keberatan Atas Permohonan Merek ditolak karena melebihi masa publikasi	5 menit	Surat Pemberitahuan bahwa Keberatan Atas Permohonan Merek ditolak karena melebihi masa publikasi	
7	Menerima Surat Pemberitahuan Adanya Keberatan					Surat Pemberitahuan Adanya Keberatan Atas Permohonan Merek	5 menit	Surat Pemberitahuan Adanya Keberatan Atas Permohonan Merek	Sanggahan diberi waktu selama 2 bulan
8	Menerima Surat Pemberitahuan bahwa Keberatan Atas Permohonan Merek ditolak karena melebihi masa publikasi					Surat Pemberitahuan bahwa Keberatan Atas Permohonan Merek ditolak karena melebihi masa publikasi	5 menit	Surat Pemberitahuan bahwa Keberatan Atas Permohonan Merek ditolak karena melebihi masa publikasi	
						Estimasi Total Waktu	**2 bulan 1 jam 35 menit**		

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara
Keaslian dokumen dapat dicek melalui tautan https://bsre.bssn.go.id/verifikasi