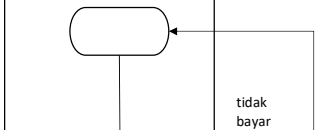
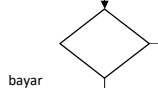
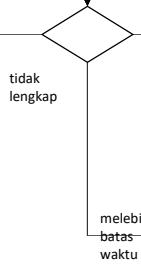
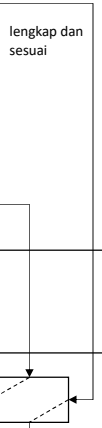
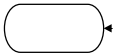
KEMENTERIAN HUKUM **DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL** **DIREKTORAT MEREK DAN INDIKASI GEOGRAFIS**	**NOMOR SOP**	: HKI-OT.02.02-98
	TGL. PEMBUATAN	: 10 Oktober 2025
	TGL. REVISI	:
	TGL. EFEKTIF	: 10 Oktober 2025
	DISAHKAN OLEH	Direktur Jenderal Kekayaan Intelektual Ir. Razilu, M.Si., CGCAE. NIP. 19651128 199103 1 002
	NAMA SOP	**Permohonan Pencatatan Perubahan Nama & Alamat Merek Terdaftar atau Merek Masih Dalam Proses Permohonan**

DASAR HUKUM:	**KLASIFIKASI PELAKSANA**
1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2016 tentang Merek dan Indikasi Geografis sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang- Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang- Undang; 2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 1993 Kelas Barang Atau Jasa Bagi Pendaftaran Merek; 3. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 42 Tahun 2016 tentang Pelayanan Permohonan Kekayaan Intelektual Secara Elektronik; 4. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 12 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 67 Tahun 2016 Tentang Pendaftaran Merek; 5. Peraturan Menteri Hukum Nomor 1 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Hukum.	1. Memahami peraturan perundang-undangan terkait Merek; 2. Memahami tugas dan fungsi Unit Kerja Direktorat Merek dan Indikasi Geografis.
KETERKAITAN	**PERALATAN/PERLENGKAPAN**
	1. Komputer dan printer 2. Jaringan Internet 3. Aplikasi
PERINGATAN	**PENCATATAN DAN PENDATAAN**
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan dengan baik maka proses permohonan akan terganggu	Terekam dalam sistem Aplikasi

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Tim Kerja Sertifikasi, Mutasi, dan Lisensi	Kepala Sub Direktorat Permohonan dan Layanan	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan permohonan pencatatan perubahan nama dan/atau alamat melalui aplikasi				Berkas permohonan pencatatan perubahan nama dan/atau alamat	-	1. Dokumen permohonan pencatatan perubahan nama dan/atau alamat 2. Kode Billing PNBP	Waktu juga dapat disesuaikan dengan kebutuhan pemohon Perubahan yang diajukan dapat berupa: 1. Perubahan nama 2. Perubahan alamat 3. Perubahan nama dan alamat
2	Melakukan pembayaran PNBP				1. Dokumen permohonan pencatatan perubahan nama dan/atau alamat 2. Kode Billing PNBP		1. Dokumen permohonan pencatatan perubahan nama dan/atau alamat 2. Bukti Pembayaran 3. Nomor Permohonan	Kode Billing PNBP kadaluwarsa pada hari yang sama (pukul 00.00 WIB)
3	Memeriksa kelengkapan persyaratan permohonan pencatatan perubahan nama dan/atau alamat a. Jika persyaratan lengkap dilanjutkan untuk memproses permohonan perubahan nama dan/atau alamt b. Jika persyaratan tidak lengkap atau tidak memenuhi syarat, membuat surat permintaan kelengkapan persyaratan perubahan nama dan/atau alamat				Berkas permohonan pencatatan perubahan nama dan/atau alamat dalam aplikasi I-Proline berupa 1. KTP pemilik Merek Pribadi atau KTP Direktur untuk Badan Hukum 2. Akta Perubahan Nama untuk Badan Hukum untuk dalam negeri 3. Akta Perubahan Nama untuk Badan Hukum yang disahkan notaris negara asal 4. Formulir perubahan nama dan/atau alamat. 5. data sertifikat atau petikan resmi merek jika merek sudah terbit 6. Tanda Terima Permohon untuk Merek yang belum terdaftar 7. NPWP Pribadi dan/atau badan hukum 8. Surat kuasa konsultan jika menggunakan konsultan	1 hari	1. Notifikasi pencatatan perubahan nama dan/atau alamat (jika ya) 2. Draft Surat Pemberitahuan Kekurangan Persyaratan (jika tidak) 3. Draft surat pemberitahuan tidak dapat dilaksanakan permohonan pencatatan perubahan nama dan/atau alamat (jika melebihi waktu untuk melengkapi persyaratan)	jika dalam jangka waktu paling lama 60 hari pemohon tidak melengkapi persyaratan, maka dinyatakan tidak dapat dilaksanakan permohonan pencatatan perubahan nama dan/atau alamat
4	Menjawab kekurangan kelengkapan persyaratan permohonan pencatatan perubahan nama dan alamat				Surat kekurangan kelengkapan persyaratan permohonan		Surat jawaban kekurangan kelengkapan persyaratan permohonan	
5	Melakukan tindak lanjut proses perubahan nama dan/atau alamat				Berkas permohonan perubahan nama dan/atau alamat yang sudah lengkap	20 menit	Notifikasi jawaban atas permohonan pencatatan perubahan nama dan/atau alamat kepada pemohon	
6	Menerima notifikasi permohonan pencatatan perubahan nama dan/atau alamat ditolak melalui akun inbox pemohon pada aplikasi				Notifikasi jawaban atas permohonan pencatatan perubahan nama dan/atau alamat ditolak		Notifikasi jawaban atas permohonan pencatatan perubahan nama dan/atau alamat ditolak	
7	Menerima notifikasi permohonan pencatatan perubahan nama dan/atau alamat berhasil dilaksanakan melalui akun inbox pemohon pada aplikasi				Notifikasi permohonan pencatatan perubahan nama dan/atau alamat berhasil		notifikasi dan bukti pencatatan perubahan nama dan/atau alamat kepada pemohon yang dapat diunduh	
					Estimasi Total Waktu	**1 hari 20 menit**		