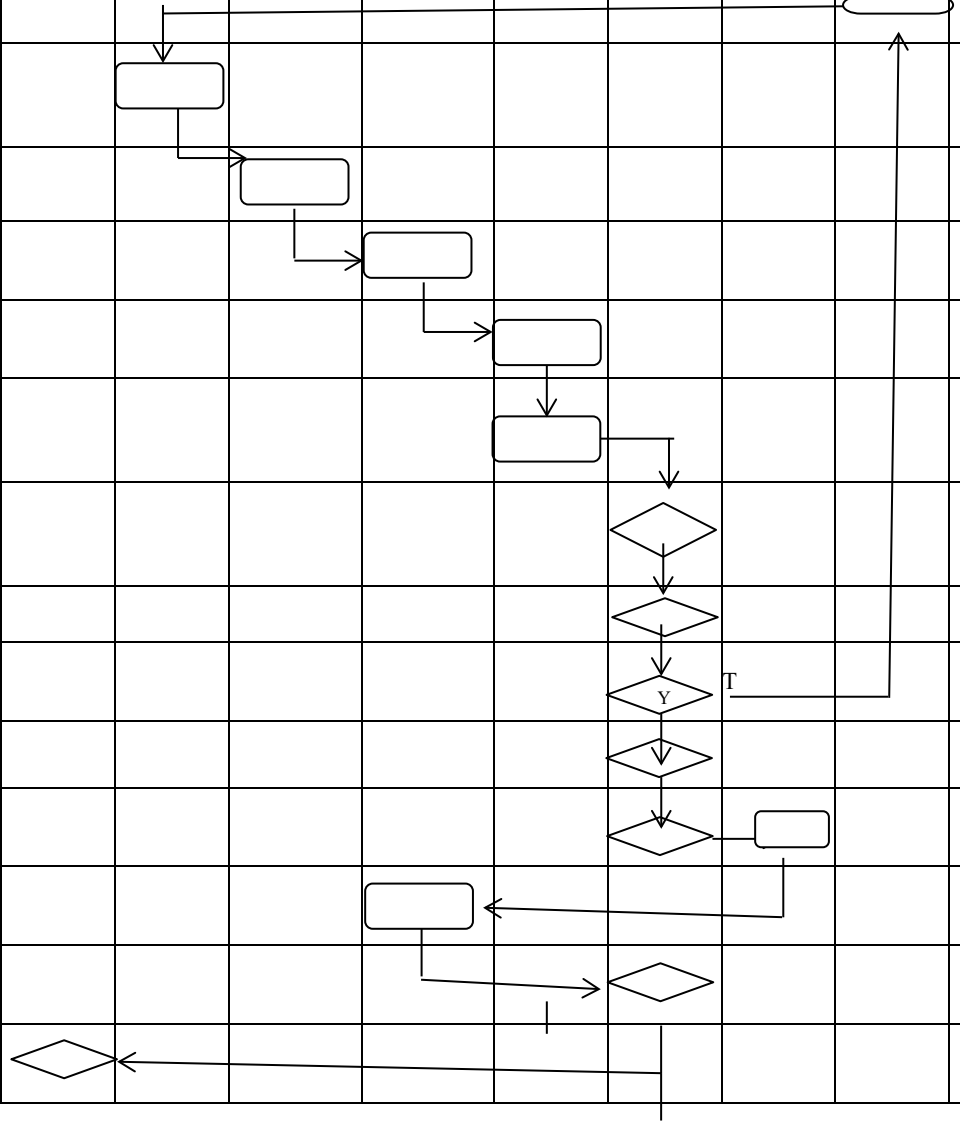
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA **KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM KEP. BANGKA BELITUNG**	**NOMOR SOP**	: W.7-OT.01.02-1608
	TGL. PEMBUATAN	: 19 Februari 2024
	TGL. REVISI	: -
	TGL. EFEKTIF	: 19 Februari 2024
	DISAHKAN OLEH	: **Kepala Kantor Wilayah** **Drs. Harun Sulianto, Bc. IP., SH** **NIP. 19650408 198703 1 002**
	NAMA SOP	: **LAYANAN PENGADUAN PELANGGARAN OBH**

DASAR HUKUM:	**KUALIFIKASI PELAKSANA:**
1. Undan-Undang Nomor 16 Tahun 2011 tentang Bantuan Hukum 2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Infromasi Publik 3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 4. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 30 Tahun 2018 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM	1. Memiliki tugas dan fungsi Sistem dan Prosedur Administrasi Pemerintahan 2. Mengetahui dan memahami Peraturan tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat 3. Mengetahui dan memahami Peraturan tentang Keterbukaan Informasi Publik
KETERKAITAN:	**PERALATAN/PERLENGKAPAN:**
	1. Surat Permohonan/Disposisi 2. Komputer/Printer/Scanner 3. Jaringan Internet 4. Jaringan Telekomunikasi
PERINGATAN:	**PENCATATAN DAN PENDATAAN:**
Apabila data-data/persyaratan yang diperlukan tidak terkumpul tepat waktu maka terlambatnya penanganan Layanan Pengaduan Masyarakat	Di simpan sebagai data elektronik dan manual

Flowchart SOP Layanan Pengaduan Pelanggaran OBH

No	AKTIVITAS	PELAKSANA							MUTU BAKU			KETERANGAN
		OBH	Kakanwil	Kadiv	Kabid Hukum	Kasubid Luhbankum dan JDIH	Timwasda	BPHN	Pelapor	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pelapor menyampaikan laporan pengaduan secara langsung/tidak langsung terkait dengan dugaan pelanggaran dari OBH									surat	30 menit	mengetahui permasalahan	
2	Kakanwil memerintahkan Kadiv Pelayanan Hukum dan HAM untuk menindaklanjuti laporan pengaduan/konfirmasi kebenaran pengaduan tersebut									disposisi	10 menit	disposisi/instruksi	
3	Kadiv Pelayanan Hukum dan HAM memerintahkan Kabid Hukum untuk memproses laporan pengaduan									disposisi	15 menit	Laporan	
4	Kabid Hukum memerintahkan Kasubid Luhbankum dan JDIH untuk memproses laporan pengaduan									disposisi	15 menit	Laporan	
5	Kasubid Luhbankum dan JDIH menelaah dan meneliti, memeriksa syarat kelengkapan laporan pengaduan									Berkas laporan	60 menit	Hasil telaahan	
6	Kasubid Luhbankum dan JDIH membuat konsep Surat kepada Tim Pengawas Daerah Pelaksanaan Bantuan Hukum terkait laporan pengaduan untuk di tindaklanjuti									draft Surat	25 menit	draft Surat	
7	Kasubid Luhbankum dan JDIH menyampaikan Surat kepada Tim Pengawas Daerah Pelaksanaan Bantuan Hukum terkait laporan pengaduan untuk di tindaklanjuti									Surat	25 menit	Surat	
8	Tim Pengawas Daerah melaksanakan Rapat dalam rangka Tindak Lanjut Pengaduan									Rekomendasi	60 menit	Rekomendasi	
9	Tim Pengawas Daerah melaksanakan Verifikasi Lapangan terhadap Laporan Pengaduan (Terbukti/Tidak Terbukti)						Y	T		Verifikasi	2 Hari	Verifikasi Lapangan	
10	Tim Pengawas Daerah melaksanakan Rapat dalam rangka Hasil Verifikasi Lapangan									Rekomendasi	60 menit	Rekomendasi	
11	Tim Pengawas Daerah menyusun Surat dan Laporan Hasil Tindak Lanjut Verifikasi Laporan Pengaduan kepada Eselon I									Laporan/press release	10 menit	Laporan/press release	
12	Eselon I mengirimkan balasan dan rekomendasi atas Surat dan Laporan pengaduan masyarakat terkait Pelanggaran OBH kepada Kantor Wilayah									Laporan/press release	10 menit	Laporan/press release	
13	Kantor Wilayah menyampaikan kepada Tim Pengawas Daerah terkait Hasil Rekomendasi Eselon I terkait Pelanggaran OBH kepada Kantor Wilayah									Laporan/press release	15 menit	Laporan/press release	
14	Tim Pengawas Daerah Pelaksanaan Bantuan Hukum bersama Kantor Wilayah mengambil Tindakan atas rekomendasi Eselon I kepada OBH									Laporan/press release	20 menit	Laporan/press release	



15	Tim Pengawas Daerah menyampaikan hasil Verifikasi Laporan Pengaduan kepada Masyarakat/Pelapor												
16	Tim Pengawas Daerah menyusun Laporan Hasil Verifikasi Laporan Pengaduan Pelanggaran OBH kepada Kantor WIlayah												
17	Selesai												