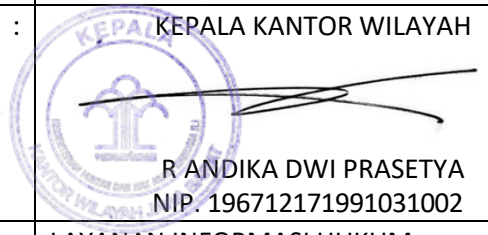
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ADMINISTRASI PEMERINTAH
KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA JAWA BARAT

NOMOR SOP	:	001
TGL.PEMBUATAN	:	20 Januari 2023
TGL.REVISI	:	
TGL.EFEKTIF	:	
DISAHKAN OLEH	:	KEPALA KANTOR WILAYAH  R ANDIKA DWI PRASETYA NIP. 196712171991031002
NAMA SOP	:	LAYANAN INFORMASI HUKUM

DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA
1. Undang-undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945; 2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik; 3. Peraturan Presiden Nomor 33 Tahun 2012 tentan Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Nasional 4. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 8 Tahun 2019 tentang Standar Pengelolaan Dokumen dan Informasi Hukum; 5. Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor M.HH-05.OT.02.02 Tahun 2016 Tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan di Lingkungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.	1. Pegawai yang telah lulus dan diangkat menjadi Aparatur Sipil Negara sesuai dengan kriteria terdiri dari lulusan Pasca Sarjana, Sarjana, Ahli Madya, dan SMA. Pelaksana berkompeten dan memahami tugasnya sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya masing-masing yang telah ditetapkan dengan peraturan perundang-undangan.
KETERKAITAN	**PERALATAN/PERLENGKAPAN**
	1. Perangkat pengolah data; 2. Koneksi internet.
PERINGATAN	**PENCATATAN DAN PENDATAAN**
	Disimpan sebagai data elektronik dan manual

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
LAYANAN INFORMASI HUKUM
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
JAWA BARAT

No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pengguna	Pengelola Dokumen dan Informasi Hukum	Website jdih.jabarkemenkumham.go.id	Persyaratan	Waktu	Output	
1	Pengguna layanan mengakses laman jdih.jabarkemenkumham.go.id untuk pencarian dokumen/informasi yang dibutuhkan				- Perangkat pengolah data - Koneksi internet	3 menit	log akses	kecepatan akses tergantung bandwidth dari provider
2	Jika dokumen yang dibutuhkan tidak tersedia atau kesulitan dalam melakukan pencarian, pengguna layanan dapat Berkomunikasi langung dengan petugas di Perpustakaan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat		Tidak	Ya	- Perangkat pengolah data - Koneksi internet	30 menit	- log akses	jam layanan petugas hari senin s.d jumat pkl 08.00 s.d 16.00 WIB
3	Dokumen/informasi yang dibutuhkan dan tersedia, dapat diunduh langsung oleh pengunjung				- Perangkat pengolah data - Koneksi internet	5 menit	- unduhan dokumen - log akses	kecepatan akses tergantung bandwidth dari provider