KEMENTERIAN HUKUM
DIREKTORAT JENDERAL ADMINISTRASI HUKUM UMUM
DIREKTORAT PERDATA

Nomor SOP	: AHU-160.OT.02.02
Tanggal Pembuatan	: 10 Maret 2025
Tanggal Revisi	:
Tanggal Efektif	: 17 Juli 2025
Disahkan Oleh	Direktur Jenderal Administrasi Hukum Umum Widodo
Nama SOP	: PELAYANAN KONSULTASI JAMINAN FIDUSIA SECARA *ONLINE*

DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA
1. Undang-undang Nomor 42 Tahun 1999 tentang Jaminan Fidusia 2. Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2015 tentang Tata Cara Pendaftaran Jaminan Fidusia Dan Biaya Pembuatan Akta Jaminan Fidusia 3. Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 28 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia 4. Keputusan Presiden Nomor 139 Tahun 2000 tentang Pembentukan Kantor Pendaftaran Fidusia Di Setiap Ibukota Propinsi Di Wilayah Negara Republik Indonesia 5. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 8 Tahun 2013 tentang Pendelegasian Penandatanganan Sertifikat Jaminan Fidusia Secara Elektronik 6. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 9 Tahun 2013 tentang Pemberlakuan Pendaftaran Jaminan Fidusia Secara Elektronik 7. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 7 Tahun 2018 tentang Tata Cara Pembayaran Penerimaan Negara Bukan Pajak Atas Pelayanan Jasa Hukum Pada Direktorat Jenderal Administrasi Hukum Umum 8. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 17 Tahun 2020 tentang Tata Cara Permohonan Data Jaminan Fidusia 9. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 25 Tahun 2021 tentang Tata Cara Pendaftaran, Perubahan, dan Penghapusan Jaminan Fidusia	1. Memahami prosedur pelayanan konsultasi Jaminan Fidusia secara *Online* 2. Memahami tugas dan fungsi Direktorat Perdata
KETERKAITAN	**PERALATAN / PERLENGKAPAN**
1. SOP Pembuatan Nota Dinas 2. SOP Penanganan Permasalahan Layanan Jaminan Fidusia 3. SOP Pendaftaran Jaminan Fidusia 4. SOP Perubahan Sertifikat Jaminan Fidusia 5. SOP Pemberitahuan Penghapusan Jaminan Fidusia 6. SOP Pencarian atau Unduh data Jaminan Fidusia	1. Komputer/Printer/Scanner 2. Jaringan Internet
PERINGATAN	**PENCATATAN DAN PENDAFTARAN**
Pelaksanaan pelayanan konsultasi Jaminan Fidusia secara *online* dilakukan untuk memberikan pemahaman terkait permasalahan layanan Jaminan Fidusia	Disimpan sebagai data elektronik dan manual

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PELAYANAN KONSULTASI JAMINAN FIDUSIA SECARA *ONLINE*

No	Aktivitas/ Kegiatan	Pemohon	Pelaksana	Mutu Baku			Keterangan
				Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon menyampaikan pertanyaan konsultasi disertai dokumen pendukung terkait permasalahan yang dialami melalui surat elektronik atau media komunikasi *online* lainnya yang terhubung dengan Subdit Pelayanan Hukum Perdata (Kelompok kerja Jaminan Fidusia)			Berkas yang dikonsultasikan	5 menit	Permohonan melalui surat elektronik atau media komunikasi *online* lainnya	
2	Mengumpulkan bahan pendukung berupa peraturan perundang-undangan, standar pelayanan, panduan pelayanan jaminan fidusia online, atau bahan pendukung lainnya			Agenda kerja	5 menit	Bahan pendukung layanan konsultasi	
3	Mencatat identitas pemohon dan pertanyaan konsultasi pada buku pencatatan konsultasi.			Berkas yang dikonsultasikan dan bahan pendukung layanan konsultasi	5 menit	Identitas pemohon dan pertanyaan konsultasi	
4	Memberikan penjelasan atas pertanyaan atau menangani permasalahan yang dialami pemohon dan melakukan pencatatan hasil konsultasi pada buku pencatatan konsultasi			Berkas yang dikonsultasikan dan bahan pendukung layanan konsultasi	5 menit	Penjelasan atas pertanyaan konsultasi	Jika memerlukan koordinasi dengan Direktorat TI, Bagian Keuangan, atau meminta arahan pimpinan, maka ketentuan waktu tidak dapat ditentukan. Memperhatikan SOP Pembuatan Nota Dinas dan SOP Penanganan Permasalahan Hukum dan Layanan Jaminan Fidusia
5	Menindaklanjuti hasil konsultasi untuk melanjutkan layanan jaminan fidusia				5 menit	Melanjutkan akses layanan jaminan fidusia	Lihat SOP Pendaftaran, SOP Perubahan, SOP Perbaikan, SOP Penghapusan, SOP Kebijakan penghapusan, dan SOP Unduh data Jaminan Fidusia
6	Layanan jaminan fidusia dapat diselesaikan				5 menit	Hasil layanan Jaminan Fidusia	Sertifikat pendaftaran, Perubahan, perbaikan, keterangan penghapusan dan data Jaminan Fidusia

