KEMENTERIAN HUKUM **KANTOR WILAYAH SULAWESI BARAT**	NOMOR SOP	W.33-OT.02.02-10
	TANGGAL PEMBUATAN	09 JANUARI 2026
	TANGGAL REVISI	-
	TANGGAL EFEKTIF	09 JANUARI 2026
	DISAHKAN OLEH	KEPALA KANTOR WILAYAH SAEFUR ROCHIM NIP. 197504021998031001
	JUDUL	**SOP CHATBOT SIMANAKARRA**

DASAR HUKUM	**KUALIFIKASI PELAKSANA**
1. UU Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara 2. UU Nomor14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik 3. PP Nomor 61 Tahun 2010 tentang pelaksanaan Undang - Undang No. 14 Tahun 2008	1. Mampu mengoperasikan perangkat smartphone atau computer 2. Memahami penggunaan aplikasi WhatsApp 3. Memiliki akses terhadap jaringan internet
KETERKAITAN :	**PERALATAN / PERLENGKAPAN**
	1. Perangkat smartphone atau komputer/laptop 2. Aplikasi WhatsApp 3. Jaringan telekomunikasi
PERINGATAN :	**PENCATATAN DAN PENDATAAN**
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan dengan baik, maka dapat mengakibatkan tidak optimalnya pemanfaatan chatbot SIMANAKARRA serta menurunnya efisiensi dalam akses layanan internal.	Disimpan sebagai data elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara
Keaslian dokumen dapat dicek melalui tautan https://bsre.bssn.go.id/verifikasi

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)

PENGGUNAAN CHATBOT SIMANAKARRA

SEBAGAI PUSAT NAVIGASI LAYANAN INTERNAL

No	Kegiatan	Pelaksana		Kelengkapan	Mutu Baku		
		Pegawai	Chatbot		Waktu	Output	Ket
1	Pegawai membuka aplikasi WhatsApp			Perangkat & Internet	± 1 menit	Akses WhatsApp	
2	Pegawai memilih kontak Chatbot SIMANAKARRA			Kontak Chatbot	± 1 menit	Halaman chat terbuka	
3	Pegawai memulai percakapan dengan mengetik "Halo"			-	± 1 menit	Pesan terkirim	
4	Chatbot memberikan pesan sambutan dan daftar layanan			Sistem chatbot aktif	± 1 menit	Menu layanan tampil	
5	Pegawai memilih layanan dengan mengetik angka			-	± 1 menit	Input pilihan layanan	
6	Chatbot mengidentifikasi jenis layanan			Sistem chatbot	± 1 menit	Klasifikasi layanan	Jika teridentifikasi maka chatbot melanjutkan ke proses selanjutnya, jika tidak chatbot akan menampilkan daftar layanan kembali
7	Pegawai memasukkan kata kunci			Kata kunci	± 1 menit	Input terkirim	
8	Identifikasi kata kunci			Database kata kunci	± 1 menit	Status cocok/tidak	Jika benar maka chatbot melanjutkan ke proses selanjutnya, jika salah akan ada pesan penolakan
9	Chatbot menampilkan link layanan jika sesuai			-	± 1 menit	Tautan layanan	
10	Pegawai dapat megakses link yang disediakan				± 1 menit	Informasi yang diinginkan	

