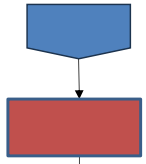
KEMENTERIAN HUKUM **SEKRETARIAT JENDERAL** **BIRO UMUM**	**NOMOR SOP**	SEK-OT.02.02-241
	TANGGAL PEMBUATAN	29 SEPTEMBER 2025
	TANGGAL REVISI	
	TANGGAL EFEKTIF	24 NOVEMBER 2025
	DISAHKAN OLEH	**SEKRETARIS JENDERAL** **NICO AFINTA**
	NAMA SOP :	**PELAYANAN FISIOTERAPI**

DASAR HUKUM :	**KUALIFIKASI PELAKSANA :**
1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1992 tentang Kesehatan 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2022 tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat; 3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan; 4. Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 1996 tentang Tenaga Kesehatan 5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan 6. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis	1. Memiliki kemampuan pengolahan data sederhana; 2. Mengetahui tugas dan fungsi sistem dan prosedur kesehatan; 3. Mengetahui prosedur Pelayanan Fisioterapi.
KETERKAITAN:	**PERALATAN / PERLENGKAPAN :**
1. Pedoman Pelayanan Fisioterapi	1. Lembar kerja/Rencana kerja dan anggaran; 2. Term of Refference; 3. Komputer/Printer/Scanner; 4. Jaringan Internet; 5. Modalitas Fisioterapi
PERINGATAN :	**PENCATATAN DAN PENDATAAN :**
Apabila koordinasi antara unit terkait tidak berjalan dengan baik maka kegiatan tidak akan terselenggara dengan maksimal	Disimpan sebagai data elektronik dan manual

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN FISIOTERAPI

No	Kegiatan	PELAKSANA				MUTU BAKU			KETERANGAN
		PASIEN	PENDAFTARAN	NURSE STATION	FISIOTERAPI	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Melakukan pendaftaran pelayanan di Klinik Utama melalui sistem RME	MULAI				Identitas pegawai dan rujukan untuk fisio	5 Menit	Nomor Antrian	
2	Menerima pendaftaran pasien melalui RME dan meneruskan kepada Nurse Station					Nomor Antrian dan RME	10 Menit	Data RME	
3	Nurse Station memanggil pasien sesuai urutan pendaftaran berobat, melakukan anamnesa sederhana, memeriksa tanda-tanda vital dan memasukkannya kedalam RME pasien untuk mengetahui status pasien untuk ditangani oleh Terapis					Data RME	5 Menit	Diagnosa Awal Pasien	
4	Fisioterapis memanggil pasien sesuai aturan					Data RME	2 Menit	Diagnosa Dokter	
5	Fisioterapis melakukan identifiasi keluhan pasien, riwayat penyakit dan pemeriksaan fisik untuk mendapatkan diagnosa fisioterapi					RME	5 Menit	Surat Rujukan	
6	Fisioterapis menentukan modalitas atau program terapi yang tepat sesuai dengan kondisi pasien					RME	3 Menit	Resep obat	

No	Kegiatan	PELAKSANA				MUTU BAKU			KETERANGAN
		PASIEN	PENDAFTARAN	NURSE STATION	FISIOTERAPI	Kelengkapan	Waktu	Output	
7	Fisioterapis melakukan pelayanan sesuai dengan modalitas yang dipilih (Fisik, Elektroterapeutis, Mekanis) atau pelatihan fungsi dan komunikasi					Alat terapi dan RME	30 Menit	RME	
8	Fisioterapis menginput seluruh hasil pemeriksaan dan penatalaksanaan terhadap pasien di dalam status RME					RME	5 Menit	RME	
	TOTAL WAKTU								